

TIKI
///



SLÄPVAGNSHANDBOK OCH SERVICEBOK

tiki.se

FÖRORD

Vi gratulerar Dig till köpet av Din nya släpvagn!

För att säkerställa släpvagnens långa livslängd och bästa säkerhet vid användning, vänligen läs igenom denna anvisning innan du börjar använda din släpvagn. Var särskilt uppmärksam på de delar av texten som är markerade med  skylten, eftersom de är särskilt viktiga för säkerheten.

Spara anvisningen för framtida bruk så länge Du använder släpvagnen!

Tack för att Du har valt TIKI. Vi önskar Dig en säker och hållbar användning!

KONTAKTA OSS:

Tiki Treiler Sverige – Vilos Group AB

Telefon 0583-60025

info@tiki.se

www.tiki.se

1. VIKTIGA DEFINITIONER

Totalvikt – högsta tillåtna vikt för släpvagnen tillsammans med tilläggsutrustning och last. Anges på registreringsbeviset.

Tjänstevikt – Släpvagnens vikt utan last. Anges på registreringsbeviset.

Kultryck – Det tryck som släpvagnens och lastens vikt bildar för dragfordonets dragkrok.

Verklig vikt – Släpvagnens aktuella vikt tillsammans med tilläggsutrustning och last.

Släpvagnskategori – Släpvagnens kategori bestäms av den högsta tillåtna vikten som överförs till vägen via däcken. Kategorin bestäms utan hänsyn till kultrycket. Kategorin anges på registreringsbeviset.

Kategori O₁ – upp till 750 kg vikt överförs till vägen via hjulen.

Kategori O₂ – upp till 3500 kg vikt överförs till vägen via hjulen.

EG-överensstämmelseintyg (CoC) – EG överensstämmelseintyg intygar att släpvagnen uppfyller alla de tekniska krav som vid **produktionstillfället** gällde inom Europeiska Unionen. Samtliga serietillverkade TIKI släpvagnar levereras med EG-överensstämmelseintyg.

2. REGISTRERING, FÖRARRÄTT, ÖVRIGA LAGBESTÄMMELSER

En släpvnagn som används i trafiken måste registreras snarast möjligt hos Transportstyrelsen. Registrering vid senare tillfälle kan medföra problem p.g.a. eventuella ändringar i tekniska krav. För registrering behöver Du släpvnagnens EG-överensstämmelseintyg och köpehandling.

Försäkra dig om att föraren har erforderligt körkort för körning av det aktuella fordonståget!

Följ dessutom de krav som i ditt land gäller för:

- Användning av vinterdäck
- Fordonsbesiktning
- Lastens dimensioner

Kraven som gäller för släpvnagnen i trafiken kan ändras med tiden. Ta reda på vad som gäller hos Transportstyrelsen.

Hastigheten vid körning med släpvagnar regleras av tre olika begränsningar utöver de allmänna hastighetsbegränsningarna:



Gäller för:

Långsamtgående fordon, (s.k. efterfordon), till exempel båtupptagningsvagnar. Dessa är ej registrerade fordon utan broms och fjädring, som alltid skall vara utrustade med LGF-skylt. Vid körning på allmän väg krävs alltid blinkers. Vid mörker krävs dessutom belysning.



Gäller för:

O-bromsat släp med (totalvikt högst 750 kg) enligt nedan.
Om släpvagnen är lastad och totalvikten överstiger bilens halva tjänstevikt.
Om släpvagnen är olastad och tjänstevikten överstiger bilens halva tjänstevikt.



Gäller för:

Bromsat släp samt O-bromsat släp (totalvikt högst 750 kg).
Om totalvikten inte överstiger bilens halva tjänstevikt.
Om släp är olastad och tjänstevikten inte överstiger bilens halva tjänstevikt.

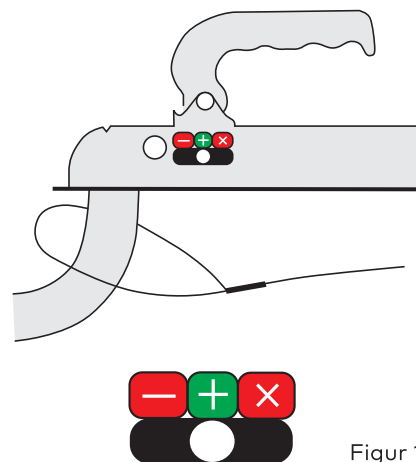
3. ANVÄNDNING AV SLÄPVAGNEN

3.1. Koppling

Dragfordonets rätta kulhöjd (från kulans centrum till markytan) för ett fordon med passagerare och last bör ligga i intervallet 350–420 mm.

⚠ För att koppla släpvagnen, kör dragfordonet framför släpvagnen så nära kulhandsken som möjligt för att inte behöva dra den tunga släpvagnen för hand närmare fordonet. En tyngre släpvagn som dras för hand kan vara svår att stoppa när den börjar rulla, vilket medför risk för fysiska eller materiella skador.

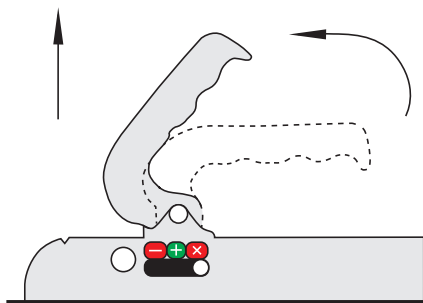
1. Lyft kulhandsken i handtaget ovanför fordonets dragkrok så att den hamnar exakt för dragkulan. Om möjligt ta hjälp av stödhjulet.
2. Lägg först säkerhetsvajern över dragkulan. Har du en bromsad släpvagn koppla nödbromsvajern till dragfordonet.
3. Sänk ner kulhandsken tills den låser automatisk på dragkulan.
4. En grön symbol på kulhandsken indikerar låst läge (se figur 1). Försäkra dig om att kulhandsken har låst sig på kulan genom att provlyfta.
5. Veva upp stödhjulet och försäkra dig om att hjulet låser sig i sitt spår. Frigör stödhjulets skruvhandtag, dra upp hjulet i översta läget och fixera det där med hjälp av skruvhandtaget.
6. Koppla släpvagnens stickkontakt till dragfordonet. Kontrollera att släpvnagsbelysningen fungerar som den ska.



Figur 1

3.2. Losskoppling

1. Aktivera släpvagnens parkeringsbroms eller använd hjulkilar för att säkra släpvagnen mot oönskad rullning.
2. För att koppla loss släpvagnen frigör kulhandskens lås och dra i handtaget tills kulhandsken släpper från dragkulan (se figur 2). Om möjligt ta hjälp av stödhjulet för att göra lyftet lättare.
3. Lyft av säkerhetsvajern från dragkroken. Vid bromsad släp avlägsna nödbromsvajern.
4. Koppla loss stickkontakten. Dra i stickkontakten och inte i sladden!



OBS! Stödhjulet är inte avsett för förflyttning av en lastad släpvagn utan som hjälpmedel för koppling och losskoppling. En lastad släpvagn bör endast förflyttas med kopplat dragfordon!



Figur 2

3.3. Belastning av släpvagnen

 **Användaren har en skyldighet att ta reda på lastens vikt innan släpvagnen lastas för att inte överbelasta släpvagnen!**

Material med hög densitet såsom tegelsten, sand mm väger mycket även när volymen är liten och medför en stor risk för överbelastning av släpvagnen. Överbelastning kan äventyra trafiksäkerheten samt skada släpvagnens konstruktion och andra delar. En överbelastad släpvagn kan bli okontrollerbar.

Om släpvagnen har monterad tilläggsutrustning (såsom kåpa, nätgrindar, förhöjningslämmar, reservhjul mm) måste även dessa inkluderas vid beräkning av lastens vikt.

OBS! Lastens vikt får aldrig överskrida släpvagnens lastvikt!

Släpvagnens lastvikt beräknas enligt följande:

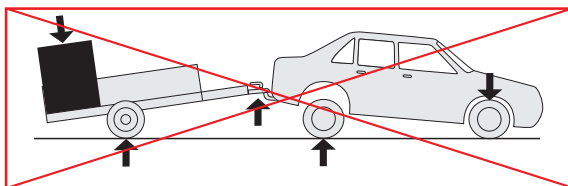
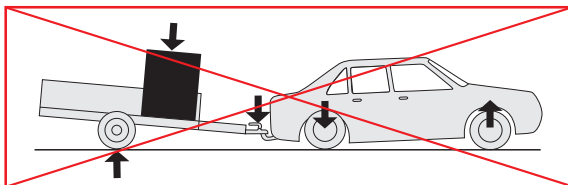
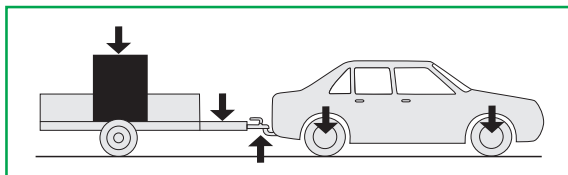
$$\text{Lastvikt} = \text{Totalvikt} - \text{Tjänstevikt}$$

(se avsnitt 1)

Innan körning med last påbörjas försäkra dig om att den av tillverkaren angivna högsta tillåtna vikten som dragfordonet får dra inte överskrids. Den anges i dragfordonets registreringsbevis.

3.4. Lastning och lastens placering

⚠ Lastning får ske endast på en släpvagn som är kopplad till dragfordonet vars parkeringsbroms är ansatt!



Figur 3

På grund av flakvagnens konstruktion aktiveras inte parkeringsbromsen vid användning av flakvagnens tippfunktion. Använd hjulkilar för att fixera släpvagnen!

Placera lastens tyngdpunkt ovanför eller så nära släpvagnens axel som möjligt. Vid fleraxlad släpvagn bör lastens tyngdpunkt placeras i mitten, mellan den främre och bakre axeln.

Se till vid lastning att stödlasten på kopplingspunkten inte överstiger 10 % av släpvagnens totalvikt och att den inte överskrider S-värdet i kg, angivet på kulhandsken. Kultrycket får inte heller vara negativt (se figur 3).

Följ trafikbestämmelser för tillåtna dimensioner. Närmare information om gällande krav får du från Transportstyrelsen.

3.5. Säkring av lasten

 **Lasten på släpvagnen måste vara fastsurrad för att undvika att den kommer i rörelse under transporten.** Den kraft som uppstår vid bromsning eller acceleration med rörlig last är betydligt större än den som uppstår vid surrad last. Rörlig last kan göra fordonet instabilt eller till och med skada släpvagnen och orsaka livshotande situationer i trafiken.

Surra fast lasten med spännband i släpvagnens surrningsöglor. Använd spännband med rätt tillåten belastning för lastens vikt. Tillåten belastning finns angiven på spännbandets dataetikett. Använd endast oskadade spännband utan knutar och med läsbar dataetikett.

Bulkmateriel (sand, grus mm) som inte kan surras fast med spännband ska helst täckas över med ett lastöverdrag och transporteras med lägre körhastighet för att förebygga farliga situationer.

3.6. Innan körning påbörjas

Innan första körning med släpvagn:

 **Dra åt hjulbultar med moment 95 Nm. Efterdra bultarna igen efter första körning.**

Innan varje körning kontrollera alltid att:

- Kulhandsken har låst sig ordentligt på dragkulan (se avsnitt 3.1) och att säkerhetsvajern eller nödbromsvajern (vid bromsad släpvagn) är kopplad.
- Släpvagnens belysning fungerar som den ska.
- Släpvagnens däck har ett jämnt lufttryck som ligger inom 80-100% av maxtrycket angivet på däcken.
- Däckens mönsterdjup uppfyller gällande krav.
- Lasten är ordentligt surrad.
- Alla lämmar, förhöjningar och övrig tilläggsutrustning sitter fast ordentligt.
- Stödhjulet är upphängt i högsta läget och låst i körriktning.
- Parkeringsbromsen är frigjord (på bromsade släpvagnar).

3.7. Under körning



Tänk på lastens dimensioner. Utstickande last kräver större utrymme vid manövrering.

Välj lämplig körhastighet utifrån lastens vikt och vägens skick. Minska körhastigheten om du har full last eller om du kör på ojämn eller krokig väg.

När du parkerar eller stannar vid vägkanten på trafikerad väg:

Av säkerhetsskäl måste baklämmen om den öppnas, tas bort från släpet för att undvika att bakljusen täcks. Täckta bakljus kan minska släpvagnens synlighet för andra trafikanter.

3.8. Efter körning

- Lägg stickkontakten i stickkontaktshållaren eller placera den skyddad från regnvatten som kan ansamlas i den.
- Parkera släpvagnen på ett horisontellt underlag. Aktivera parkeringsbromsen. Om släpvagnen ska stå parkerad längre tid än ett par dagar, säkra hjulen med hjulkilar och frigör parkeringsbromsen (vid bromsade släpvagnar).
- **Om släpvagnen har blivit smutsig eller fått stänk av vägsalt vintertid, skölj omgående av ytorna med vatten.**

3.9. Tilläggsutrustning

Kåpa. Presenning. Kapell. Nätgrind.

Kåpa eller presenning/kapell hjälper att skydda flaket från regn och snö. Beroende på släpvagnens tekniska beskaffenhet gör de dock inte släpvagnen helt vatten- eller dammbeständig.

⚠ Håll kåpan i öppet läge endast under lastning och lossning av släpvagnen. Under lastning lås kåpan i öppet läge med säkerhetsspärr! Det är farligt att köra med kåpan i öppet läge och det är strängt förbjudet! Vid körning ska alltid kåpan vara stängd och låst med kåpans låsanordning.

Använd tillräckligt med kapellbågar för att stötta upp kapellet. Ett kapell utan tillräckligt stöd kan ansamla stora mängder regn- eller smältvatten efter snö vilket kan skada kapellet och förstöra lasten. Spänn fast kapellet med alla kapellsträckare. Ett ordentligt fastspänt kapell påverkas mindre av vind och har en längre livslängd. Rengör kåpan och kapellet från snöskikt som är tjockare än 10 centimeter. Sätt inte fast några föremål i kåpan eller kapellet. Surra alltid fast lasten med lämpliga spännband i släpvagnens lastöglor, det är inte tillåtet att förankra i monterad nätgrind.

Aerodynamiken för en släpvagn som är utrustad med kåpa eller kapell påverkas av dragfordonets karossform, körhastighet och lastens vikt.

Tippskruv

Tippskruvens maximala lastvikt finns angiven på tippskruven. Överskrid inte tippskruvens maxlast vid lastning.

3.10. Tilläggsinformation för båtsläp

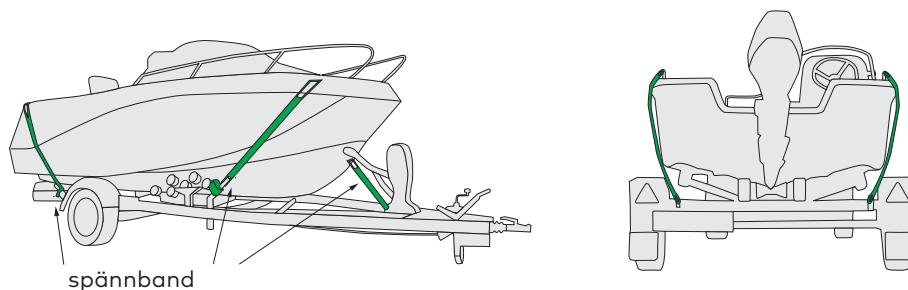
- De kölrullar samt för- och sidostöd som används på våra båtsläp är så universella som möjligt, men behöver inte nödvändigtvis passa exakt till alla båtmodeller. Behöver du en speciallösning, rådgör med din TIKI-återförsäljare.
- Justera vinschtornet i rätt läge för att säkerställa rätt placering av båtens tyngdpunkt (se avsnitt 3.5.).
- Koppla ur stickkontakten innan du kör ner släpvagnen i vattnet. Se till att inte köra så långt ner att släpvagnens belysning hamnar i vatten (med undantag för belysning med skyddskapsling IP67 eller högre).
- Kontrollera att vinschens band eller vajer är fri från skador. Överskrid inte vinschens dragkapacitet som finns angiven på vinschen!
- Ställ in höjden på de justerbara kölrullarna så att båtens köl stöds upp av alla kölrullar.
- Havsvatten kan vara skadlig för släpvagnens bromsklossar. Vid oundvikligt behov att köra ner i vattnet så att naven på hjulen hamnar under vatten spola av bromssystemet med sötvatten efteråt genom spolningshålen i naven. Vi rekommenderar att köpa till ett spolsystem som tilläggsutrustning för det ändamålet.
- När du ska parkera en släpvagn med vått bromssystem, använd hjulkilar istället för parkeringsbromsen.

Surrning av båten för körning

⚠ Surra fast båten i släpet både i längd- och tvärriktning!

- Spänn fast båtens akter med separata spännband på båda sidor i släpets lastöglor för att undvika att släpet rör sig i sidled. Gör samma sak på båda sidor av båtens för (se figur 4).
- Sidostöd och -rullar är endast avsedda som stöd för båten när den sjösätts eller tas upp.
- Spänn fast båten i längdriktning med spännband genom öglan i båtens för. Vinschen ska endast användas för sjösättning och uppdragning av båten.

⚠ Vinschen får inte användas för surrning av lasten!



Figur 4

4. SERVICE OCH UNDERHÅLL

En släpvagn, precis som alla andra fordon, kräver regelbunden service och kontinuerligt underhåll. Följ underhållsschemat i tid och fullt ut, det hjälper att säkerställa släpvagnens långa livslängd. Anteckna utförda åtgärder i serviceboken i slutet av manualen.

4.1. Släpvagnens underhåll

Om släpvagnen ska stå parkerad längre tid än ett par dagar, säkra hjulen med hjulkilar och frigör parkeringsbromsen.

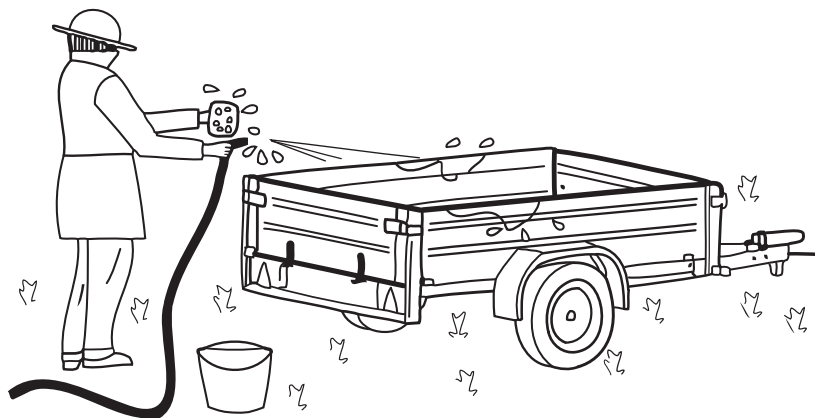
Om släpvagnen ska stå oanvänd i flera månader ska hjulen helst avlastas genom att ställa några bockar under släpvagnens underrede. Så minskar du risken för att däckens kontaktytor deformeras.

Rengör alltid släpvagnens flak efter varje körning och kontrollera att expansionsfogen mellan flakets plywoodbotten och lämmarna är fri från smuts. Vid behov rengör expansionsfogen. Ansamlad smuts i expansionsfogen samlar fukt och påskyndar rostbildning.

Plywood är ett material som expanderar naturligt när det exponeras för vatten och krymper i samband med torkning, vilket gör att botten kan bukta något i mycket fuktig miljö. Den återfår sin ursprungliga form efter torkning. Våt plywood kan även avge ämnen som påskyndar rostbildning. För att förebygga det rekommenderar vi att använda en kåpa eller ett kapell på släpvagnen.

Tvätta släpvagnen regelbundet och innan förvaring. Tvätt sker på samma sätt som biltvätt, med samma rengöringsmedel.

Släpvagnens zinkbeläggning skyddar metallen mot vanlig miljöpåverkan. Rostbildning kan ändå uppstå vid kontakt med ämnen som lätt reagerar kemiskt med zink (såsom vägsalt, vissa gödningsmedel, ammoniak, syror mm). Förvara släpvagnen på en plats där den är skyddad från regnvatten som kan droppa från lövträd och byggnader. Sådant regnvatten kan innehålla upplösta korrosiva ämnen.



Figur 5

Med tiden blir släpvagnens förzinkade ytor mattare och mörkare. Det beror på en naturlig process som uppstår till följd av syre- och koldioxidhalten i luften och som gör att ett skyddslagert bildas på zinkytan. Det skyddslagret är även starkare och rostbeständigare än den ursprungliga blanka zinkytan.

På zinkytan på en ny släpvagn kan vita oxidfläckar uppstå temporärt. Dessa påverkar inte släpvagnens rostbeständighet och de försvinner när det ovan beskrivna skyddslagret bildas. Vid önskemål kan man borsta lätt på oxidskiktet med en nylonborste.

4.2. Information Vitrost

Vitrost är en vitaktig beläggning som kan bildas på varmgalvaniserade stålytor. Den består av zinkhydroxid och bildas när zinkytan utsätts för fukt och luft. Varmgalvaniserat stål är ett stål som har fått en skyddande yta genom att doppas i smält zink. Detta ger ett långvarigt korrosionsskydd, eftersom zinken skyddar stålet genom att bilda en barriär mot miljöpåverkan och fungerar som en offeranod genom att korrodera före stålet.

Vitrost har stor volym – cirka 500 gånger större än den zink från vilken den bildas. Detta innebär att angreppet kan se allvarligt ut och kan ge intryck av att all zink förbrukats.

Vitrostens ytskikt

Vitrost är ett ytligt fenomen som inte tränger in i det underliggande stålet. Den påverkar bara det yttre zinkskiktet och inte själva stålytan.

Skyddande egenskaper

Även om vitrost bildas på ytan av det varmgalvaniserade stålet, ändrar det inte zinkens skyddande egenskaper. Zinken fortsätter att agera som en offeranod, vilket innebär att den korroderar i stället för stålet och skyddar det på så sätt från korrosion.

Naturlig försvinnande

Vitrost kommer att försvinna med tiden, eftersom zinkhydroxiden omvandlas till mer stabila och skyddande zinkföreningar, såsom zinkkarbonat. Men det är viktigt att notera att vitrost kan påskynda korrosionen av zinkskiktet om det tillåts att förbli på stålytan under en längre tid, särskilt i fuktiga, korrosiva och stillastående miljöer. Därför rekommenderas det att vitrost tas bort om det är möjligt.

4.3. Vägsalt och annan korrosiv miljö

Vägsalt är aggressivt mot de flesta metaller och så även mot zink. Framför allt när vagnen är ny och zinken ännu inte hunnit passiveras fullt ut, kan ytan bli angripen då vagnen körs på saltad väg.

Så minskar du risken för vitrost

- Spola av vagnen efter körning på saltade vintervägar. Använd helst högtryck och varmt vatten. Spolningen ska göras så snabbt som möjligt efter exponeringen för vägsalt.
- Undvik att parkera vagnen i djup snö eller högt gräs, som gör att den exponeras för fukt under långa tider utan möjlighet att torka upp.
- Låt inte vatten bli liggandes på plana ytor under längre tider.

Avlägsna vitrost

- Använd högtryck och varmt vatten, och gnugga därefter med svamp eller mjuk borst med mild citron och ättika lösning, skölj nogsamt efteråt.
- Använd inte kemikalier på de varmförzinkade ytorna. Kemikalierna kan mörkfärga zinken och göra ytan ful.
- Rostfri stålull eller rostfri stålborste kan varsamt användas för att borsta bort bildad vitrost. Tänk dock på att ytan kan repas, vilket ger en bestående skada.

Enligt varmförzinkningsstandarden SS EN ISO 1461 är förekomst av vitrost på en varmförzinkad produkt inte reklameringsgrundande.

4.4. Egen felsökning av problem

Fel	Möjliga orsaker	Möjliga åtgärder
Släpvagnen bromsar dåligt eller med fördröjning	1. Beläggen är dåliga 2. Dåligt justerade bromsar 3. Bromsbeläggen är skadade eller smutsiga 4. Bromsvajer är skadad	1. Blir bättre efter några inbromsningar 2. Justera bromsarna (ev. även bromsstaget) 3. Byt bromsbackssats 4. Byt bromsvajer
Släpvagnen bromsar ryckigt	1. Dåligt justerade bromsar 2. Uttänjd bromsvajer 3. Defekt påskjutsdämpare	1. Juster bromsarna 2. Byt bromsvajer 3. Byt påskjutsdämpare
Släpvagnen bromsar när man släpper gaspedalen	1. Defekt påskjutsdämpare 2. Dåligt upphängda bromsstag / vajrar	1. Byt påskjutsdämpare 2. Justera upphängningen
Släpvagnen bromsar eller går tungt när man backar	1. Släpet är fellastat - framtungt 2. För hårt justerade bromsar 3. Dåligt upphängda bromsstag / vajrar 4. Rost eller skador på bromstrumma / fjädrar 5. Rostiga bromsvajrar 6. Knäckt bromsvajer eller bromsstag 7. Bromsbelägg skadade eller smutsiga	1. Lasta om 2. Justera bromsarna 3. Justera upphängningen 4. Byt bromstrumma / fjädrar 5. Byt bromsvajer 6. Byt bromsvajer eller bromsstag 7. Byt bromsbackssats
För mycket glapp i kulkopplingen med risk att den kan lossna från dragkulan	1. Dragkulan och / eller kulkopplingen är utsliten	1. Byt dragkula och / eller kulkoppling
Släpet går trögt att koppla loss	1. Kulkopplingens inre delar är smutsiga eller orörliga	1. Ställ släp och bil i linjär riktning och koppla loss 2. Smörj eller olja in kulkopplingens rörliga delar 3. Byt kulkoppling

4.5. Däck på ditt släp

Lufttryck

Fel tryck i dina släpvnagsdäck sliter ut däcken i förtid, ökar din bränsleförbrukning och däck med fel tryck blir mer osäkert att köra på och kan orsaka förlängda bromssträckor.

Kontrollera därför däcktrycket regelbundet och anpassa det efter lasten du avser att transportera.

Kontrollera alltid lufttrycket när däcken är kalla.

Rekommenderat lufttryck skiljer sig mellan olika däckstorlekar. För att veta vilket lufttryck som gäller för just din släpvagn kan du undersöka vad som står skrivet på däckets utsida finns en hel del information såsom dimension, hur mycket vikt däckets klarar och rekommenderat lufttryck.

Se rekommenderade däcktryck i tabellen, maximalt lufttryck märkt på däckets får inte överskridas.

Rekommenderat lufttryck

Däckdimension	Rek lufttryck
145/80 R13	2,4 Bar (240 kPa)
155 R13C	3,5 Bar (350 kPa)
155 R13	2,4 Bar (240 kPa)
155/70 R12C	5,2 Bar (520 kPa)
155/70 R12C	5,2 Bar (520 kPa)
165/80 R13C	3,5 Bar (350 kPa)
185/70 R13C	4,8 Bar (480 kPa)
185 R14C	3,5 Bar (350 kPa)
195/55 R10C	4,9 Bar (490 kPa)
195/50 R13C	5,2 Bar (520 kPa)

Vinterdäck

Om bilen har dubbdäck måste även släpvagnen ha det. Har bilen odubbade vinterdäck kan släpvagnen antingen ha dubbade eller odubbade vinterdäck. Vinterdäck kan vara antingen dubbade eller så kallade odubbade friktionsdäck. Däcken ska både vara särskilt framtagna för vinterkörning och märkta M+S, M-S, M.S., M&S, MS eller Mud and Snow.

Vidare aktuell information om vinterdäck finns på Transportstyrelsens webbsida www.transportstyrelsen.se



4.6. Serviceåtgärder

Släpvagnen ska servas en gång om året, räknat från inköpsdatumet. Vid intensiv användning bör släpvagnen genomgå service mer frekvent. **Lämna in släpvagnen för service till en serviceverkstad som har nödvändig kompetens och utrustning för servicearbeten.** Vi rekommenderar att använda auktoriserade verkstäder hos TIKI partners.

Årliga serviceåtgärder

- Kontrollera okulärt släpvagnens ram och kaross samt alla nit- och bultförband.
- Kontrollera okulärt skicket på lastöglor.
- Kontrollera och vid behov efterdra axelns, dragbalkens och kulhandskens bultförband.
- Kontrollera kulhandskens låsning och fyll på med smörjmedel i kopplingsmekanismen. Om kulhandsken är sliten ska den bytas.
- Kontrollera att belysningen fungerar och alla lyktglas är hela. Kontrollera och vid behov rengör glödlampornas kontakter och socklar.
- Kontrollera att alla kablar och stickkontakter är hela, vid behov använd kontaktsmörjmedel. Kopplingsscheman hittar du på TIKIs hemsida (www.tiki.se/anvandning-och-underhall).
- På en bromsad släpvagn kontrollera bromsbeläggens skick och byt ut slitna bromsklossar. Kontrollera att bromsvajerhöljen är hela. Fyll på med smörjmedel i påskjutsmekanismen. Vid behov reglera bromssystemet. Kontrollera att bromsarna fungerar!

- Kontrollera ev. glapp i hjullager. Vid glapp måste hjullager bytas.
- Kontrollera okulärt hjulupphängningens skick och fästen.
- Kontrollera att däckslitage är jämnt och mät mönsterdjupet. Byt ut slitna däck. Kontrollera lufttryck i däcken.
- Kontrollera att hjulbultarna har rätt åtdragningsmoment (95Nm).
- Kontrollera att vinschen fungerar och fyll på med smörjmedel för vinschens kugghjul.
- Kontrollera att vinschens band/vajer är fri från skador (på släp med vinsch).
- Kontrollera skicket och rörligheten för köl- och sidorullar (på båtsläp).
- Anteckna utförda åtgärder med datum i serviceboken i slutet av manualen.

Förutom årlig service:



Kontrollera att hjulbultarna har rätt åtdragningsmoment (95Nm) efter varje däckbyte.

5. REKLAMATIONSRÄTT

Vid ev. tillverkningsfel på TIKI släpvagnar gäller två års reklamationsrätt från inköpsdatumet i enlighet med EU:s konsumentskyddsdirektiv. Dessutom kan nationella konsumenträttsregler tillämpas. För närmare information om nationella regler vänligen kontakta din lokala konsumentskyddsmyndighet.

Om du har upptäckt ett fel

Upphör genast med användning om ett fel har uppstått för att undvika att felet förvärras. Reklamera felet snarast möjligt hos återförsäljaren där du köpte släpvagnen. Dokumentationskrav vid reklamation är:

- Ifyllt reklamationsformulär med tydlig beskrivning på felet
- Foton på skada/problemet
- Kvitto för inköp
- Ifyllt servicebok eller kvitto som styrker de serviceåtgärder som krävs

Som tillverkningsfel betraktas inte sådana skador eller företeelser som beror på:

- Underlåtelse att följa anvisningarna i bruksanvisningen.
- Oändamålsenlig eller vårdslös användning av släpvagnen.
- Underlåtelse att följa vägtrafikregler.
- Ombyggnad av släpvagnen på eget bevåg.
- Normalt slitage/åldrande på släpvagnen.
- Släpvagnens användning eller förvaring i korrosiv miljö.
- Mekaniska skador på släpvagnen som har uppstått under användning.

Alla reklamationer hanteras i samarbete med tillverkarens representanter. Tillverkaren ersätter inte kostnader för reparationer som användaren har gjort på eget initiativ.

5.1. Reklamationsbestämmelser

Nedan bestämmelser gäller för Tiki Treiler Sveriges alla modeller på släpfordon sålda från och med 1 April 2023.

Tiki Treiler Sverige ger 3 års reklamationsrätt enligt konsumentköpslagen på levererade släpfordon med tillbehör från och med första registreringsdatum i trafik och gäller endast nya släpfordon som tas i bruk, förutsatt att råd och anvisningar i hand och serviceboken har följts. Alla reparationer och serviceåtgärder som har betydelse för garantin ska utföras av återförsäljare eller av återförsäljare/tillverkaren rekommenderad verkstad. Icke följda serviceanvisningar gör att garantin upphör att gälla.

Tiki Treiler Sverige ansvarar enligt konsumentköpslagen för fel som föreligger vid leverans eller som uppkommer under reklamationstiden. Reklamationsrätten gäller endast för material-och ursprungliga konstruktionsfel. Reklamationsrätten gäller mellan säljare och köpare, det vill säga mellan köparen och den återförsäljare som släpvagnen köpts av och därför skall alla anspråk framföras av köpare till återförsäljare där produkten är inköpt.

Reklamation gäller under förutsättning att mottagarebeviset är undertecknat av både köpare och återförsäljare. Beviset skall tillsammans med kvitto samt ifyllt servicebok eller på annat sätt sparade bevis för service kunna uppvisas vid garantikrav för handläggande. Köparen ska påtala felet för säljaren och detta ska ske inom skälig tid efter att felet har eller borde ha upptäckts.

Tiki Treiler Sverige ansvarar inte för reklamationer om det sannolika felet beror på:

- Ej uppfyllda krav om service eller underhåll av släpvagn enligt Service & Handbok.
- Oändamålsenlig eller vårdslös användning av släpvagn.
- Ombyggnation av släpvagn på eget bevåg har utförts.
- Överbelastning av godkänd vikt.

Som reklimationsfel beaktas inte:

- Användning eller förvaring i korrosiv miljö (vägsalt, gödningsmedel, syror mm).
- Normalt slitage och åldrande på släpfordon.
- Normal åtgång på förbrukningsmaterial.
- Vitrost.

5.2. Hur ställer man reklamlationskrav på produkt?

Tillvägagångssätt på reklamlationskrav

Om ett fel eller skada uppstått där du som köpare önskar ställa detta som en reklamation, ska återförsäljaren omgående meddelas. Återförsäljaren måste ges möjlighet att besiktiga det påstådda felet. Om krav ska ställas vidare mot tillverkaren ska ett reklamlationsformulär fyllas i och skickas in tillsammans med underskrivet Mottagarebevis, kvitto samt ifyllt servicebok eller på annat sätt sparat bevis. Tiki Treiler Sverige eller underliggande tillverkare måste ges tillfälle att kunna besikta eller undersöka släpfordonet innan felet åtgärdas.

Mottgarebevis

Bifogat mottagarebevis skall vara ifyllt och undertecknat av både köpare och säljare. Beviset är en viktig handling om reklamlationskrav skulle uppstå. I och med undertecknande av bevis godkänner köparen att:

- Köparen har fått nödvändig information om produkten och dess handhavande.
- Köparen har erhållit länkar/information samt fått instruktioner om service och handbok.
- Köparen har kontrollerat och godkänt produkten okulärt (Leveransbesiktning).
- Köparen har fått information om att hävdande av direkt fel på produkt som ej upptäckts vid köp skall meddelas till ÅF senast 7 dagar efter mottagandet för att beaktas.

Servicekrav för gällande av reklamation

Alla reparationer och serviceåtgärder som har betydelse för reklamationsrätten ska utföras av återförsäljare eller av återförsäljare/tillverkaren rekommenderad verkstad. Icke följda serviceanvisningar gör att reklamationsrätten upphör att gälla per omgående.

6. SERVICEBOK

K - kontrollerad	B - bytt	S - smord	R - reglerad
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:		Datum:
K	B	S	R
Anmärkningar:			
Ram, kaross, förband			
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken			
Kulhandske			
Belysning			
Kablar, stickkontakter			
Bromssystem			
Hjullager			
Hjulupp-hängningar			
Däck			
Hjulbultar			
Vinsch, vajer, band			
Köl- och sidorullar, skenor			
Tilläggsinformation:		Stämpel/signatur:	

K - kontrollerad	B - bytt	S - smord	R - reglerad
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:		Datum:
K	B	S	R
Anmärkningar:			
Ram, kaross, förband			
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken			
Kulhandske			
Belysning			
Kablar, stickkontakter			
Bromssystem			
Hjullager			
Hjulupp-hängningar			
Däck			
Hjulbultar			
Vinsch, vajer, band			
Köl- och sidorullar, skenor			
Tilläggsinformation:		Stämpel/signatur:	

K - kontrollerad		B - bytt		S - smord		R - reglerad	
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:				Datum:		
	K	B	S	R	Anmärkningar:		
Ram, kaross, förband							
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken							
Kulhandske							
Belysning							
Kablar, stickkontakter							
Bromssystem							
Hjullager							
Hjulupp-hängningar							
Däck							
Hjulbultar							
Vinsch, vajer, band							
Köl- och sidorullar, skenor							
Tilläggsinformation:					Stämpel/signatur:		

K - kontrollerad		B - bytt		S - smord		R - reglerad	
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:				Datum:		
	K	B	S	R	Anmärkningar:		
Ram, kaross, förband							
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken							
Kulhandske							
Belysning							
Kablar, stickkontakter							
Bromssystem							
Hjullager							
Hjulupp-hängningar							
Däck							
Hjulbultar							
Vinsch, vajer, band							
Köl- och sidorullar, skenor							
Tilläggsinformation:					Stämpel/signatur:		

K - kontrollerad		B - bytt		S - smord		R - reglerad	
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:				Datum:		
	K	B	S	R	Anmärkningar:		
Ram, kaross, förband							
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken							
Kulhandske							
Belysning							
Kablar, stickkontakter							
Bromssystem							
Hjullager							
Hjulupp-hängningar							
Däck							
Hjulbultar							
Vinsch, vajer, band							
Köl- och sidorullar, skenor							
Tilläggsinformation:					Stämpel/signatur:		

K - kontrollerad		B - bytt		S - smord		R - reglerad	
Serviceåtgärder enligt avsn. 4.2:	Utförda åtgärder:				Datum:		
	K	B	S	R	Anmärkningar:		
Ram, kaross, förband							
Bultar till axlarna, dragbalken, kulhandsken							
Kulhandske							
Belysning							
Kablar, stickkontakter							
Bromssystem							
Hjullager							
Hjulupp-hängningar							
Däck							
Hjulbultar							
Vinsch, vajer, band							
Köl- och sidorullar, skenor							
Tilläggsinformation:					Stämpel/signatur:		

MOTTAGARBEVIS

Mottagarebeviset skall alltid undertecknas av både säljare och köpare.

- Gäller som underlag vid reklamationens ärenden tillsammans med kvitto.

Vilos Group svarar för reklamationer mot återförsäljare och återförsäljare svarar för reklamationer mot kund.

Reklameringsrätt gäller enligt villkoren i tillhörande släpvagnshandbok, samt enligt konsumentköplagen.

Modell: _____

Chassinummer: _____

Extra utrustning: _____

Köpare: _____

Adress: _____

Postnr: _____ Ort: _____

Vid undertecknad handling godkänner säljaren och köparen att:

- Köparen har fått nödvändig information om produkten och dess handhavande
- Köparen har erhållit länkar/information samt fått instruktioner om service och handbok
- Köparen har kontrollerat och godkänt produkten okulärt (Leveransbesiktning)
- Köparen har fått information om att hävdande av direkt fel på produkt som ej upptäckts vid köp skall meddelas till ÅF senast 7 dagar efter mottagandet för att beaktas

Ort: _____ Datum för köp: _____

Levererad / såld av (ÅF stämpel)

Säljarens namnteckning: _____

Köparens namnteckning: _____

KONTAKTA OSS:
Vilos Group AB

Telefon 0583-60025
info@tiki.se
www.tiki.se

